

¿Cómo comprar?

1.- Con carrito virtual a través de nuestro sitio:

El procedimiento es simple: indica las unidades del producto que deseas. Presiona el botón con la leyenda COMPRAR que se encuentra en el costado de cada artículo. Puedes agregar todos los artículos que desees. Para visualizar el detalle de tu compra presiona VER CARRO. Cuando termines presiona FINALIZAR COMPRA, aquí se te pedirá que completes un formulario con tus datos. Además de la confirmación electrónica, nos pondremos en contacto contigo para realizar la confirmación pertinente. Es importante que los datos que indiques sean verídicos y exactos.

2.- Por e-mail:

Es muy simple: envíanos un email a ventas@arslatino.com solicitando el o los artículos que deseas comprar y nos contactaremos contigo para completar la información necesaria.

3.- Por teléfono:

El pedido puedes hacerlo por fax al (562) 234 9134, las 24 horas o telefónicamente al (562) 234 9850 ó (562) 234 9847de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas.

¿Cómo pagar?

Pensando en tu comodidad, Arslatino te ofrece diferentes alternativas de pago:

1.- Cheque o efectivo contra entrega

Sólo para compras realizadas en Santiago de Chile. En ambos casos el despachador te hará entrega de la compra en la dirección registrada en la orden de compra y retirará en el mismo instante el pago. En el caso de cancelar con cheque, deberá ir cruzado y nominativo, a nombre de Portal del Arte S.A. En caso de cancelar con efectivo, debes entregar la cantidad exacta ya que los despachadores no manejan dinero para dar vuelto.

2.- Depósito bancario En la cuenta del Banco de Chile N° 88100790-00 a nombre de Portal del Arte S.A. Una vez comprobado el pago, se realiza el envío. Para esto envía la colilla de depósito, al fax (562)234 9134. Vía mail (documento escaneado).

3.- Tarjeta de crédito

Coordina tu compra a través de Tarjeta de Crédito vía email (ventas@arslatino.com o coordinacion@arslatino.com) o en Avda Los Conquistadores 2758, oficina 104. O directamente, por el sistema PayPal incorporado al sitio. Consultas: Teléfonos (56 2) 234 9850 / (56 2) 234 9847

Devoluciones

Si una vez recepcionada tu compra (mediante firma del documento presentado por el courier para este efecto), no estás satisfecho (a) con el producto, dispones de un plazo máximo de **cuarenta y ocho horas** para devolverlo notificando tu decisión a los teléfonos (562) 234 9850 o al e-mail ventas@arslatino.com

La firma de recepción de tu compra acredita que el producto fue recibido sin deterioro. Los gastos de envío no son reembolsables, salvo en el caso que Arslatino haya incurrido en una equivocación respecto a la orden de compra.

¿Cuánto tiempo se necesita para recibir el pedido?

Trabajamos con la empresa TNT, y el tiempo de envío dependerá de la zona del mismo. Aunque en cada caso se indicará el tiempo de envío en el momento de recibir cada pedido, el compromiso de www.arslatino.com es llegar a donde nos solicites antes de 15 días hábiles. En el caso que tengas un medio de transporte de tu confianza, debes hacérselo saber.

¿Existe otra forma de pago además de la tarjeta de crédito ?

Sí. Por favor consulta la alternativa que te interesa. Nuestro sitio trabaja con el sistema Paypal, reconocido a nivel mundial por su seguridad.

¿Cómo van a entregarme mi pedido?

En tu domicilio o en el lugar que nos indiques; embalado de una manera segura, de acuerdo a sus características, para que llegue en perfecto estado. Cada obra va, además, con un Certificado de Autenticidad

¿Puedo seguir mi pedido en la red ?

Sí, porque trabajamos con TNT. Junto con tu pedido, adjuntamos el número del paquete, la fecha de envío y los datos de TNT para que puedan hacerlo.

¿Cómo puedo estar seguro de que no transmitirán mis datos personales a otros sitios ?

Tus datos no serán públicos y nuestro compromiso es almacenarlos en nuestros registros para nuestro uso exclusivo.

¿Cómo saber si recibieron mi pedido?

Recibirás un email que te lo comunica y te da todos los datos del mismo.

¿Qué hacer si el pedido no es el que hice, faltan productos o están dañados?

Es importante revisar de inmediato la entrega, ya que debes firmar un recibo.

Si una vez recepcionada tu compra (mediante firma del documento presentado por el courier para este efecto) no estás satisfecho con el producto, dispones de un plazo máximo de cuarenta y ocho horas para devolverlo notificando su decisión a los teléfonos (562) 234 9850 y al e-mail ventas@arslatino.com .

La firma de recepción de tu compra acredita que el producto fue recibido sin deterioro. Los gastos de envío no son reembolsables, salvo en el caso que Arslatino haya incurrido en una equivocación respecto a tu orden de compra.

¿Cómo sé que las obras que compré son auténticas?

arslatino.com no publica nada que no sea certificado. Trabajamos directamente con los artistas y editores, por lo que enviamos, junto con el pedido, un Certificado de Autenticidad.

¿Qué incluyen los precios?

Los precios incluyen el producto mismo en su embalaje, el costo del transporte, y los gastos concernientes a su pedido. Si existieran otros impuestos según los países destino (aduanas), estarán a cargo del comprador. Los precios están en pesos chilenos y dólares americanos.

Mi consulta no está entre las anteriores.

Escríbenos con tus consultas a ventas.arslatino@gmail.com y nos contactaremos contigo.

end faq

```
{accordionfaq faqid=accordion1 faqclass="lightnessfaq defaulticon headerbackground headerborder contentbackground contentborder round5"}
```