

1.- Con carrito virtual a través de nuestro sitio: El procedimiento es simple: indique las unidades del producto que desea. Presione el botón con la leyenda COMPRAR que se encuentra en el costado de cada artículo. Puede agregar todos los artículos que desee.

Para visualizar el detalle de su compra presione VER CARRO.

Cuando termine presione FINALIZAR COMPRA, aquí se le pedirá que complete un formulario con sus datos.

Además de la confirmación electrónica, nos pondremos en contacto con usted para realizar la confirmación pertinente.

Es importante que los datos que indique sean verídicos y exactos.

2.- Por e-mail:

Es muy simple: envíenos un email a

[ventas@arslatino.com](mailto:ventas@arslatino.com)

solicitando el o los artículos que desea comprar y nos contactaremos con usted para completar la información necesaria.

3.- Por teléfono:

El pedido puede hacerlo por fax al ( 562) 234 9134, las 24 horas o telefónicamente al( 562 ) 234 9850 ó ( 562) 234 9847de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas.

¿Cómo pagar?

Pensando en su comodidad, Arslatino le ofrece diferentes alternativas de pago:

1.- Cheque efectivo contra entrega

Sólo para compras realizadas en Santiago de Chile.

En ambos casos el despachador hará entrega de su compra en la dirección registrada en la orden de compra y retirará en el mismo instante el pago.

En el caso de cancelar con cheque, deberá ir cruzado y nominativo, a nombre de Portal del Arte S.A.

En caso de cancelar con efectivo, deberá entregar la cantidad exacta ya que los despachadores no manejan dinero para dar vuelto.

## 2.- Depósito bancario

En la cuenta del Banco de Chile N° 88100790-00 a nombre de Portal del Arte S.A. Una vez comprobado el pago, se realiza el envío.

Para esto envíe la colilla de depósito, al fax ( 562)234 9134.

## 3.- Tarjeta de crédito

Coordinar su compra a través de Tarjeta de Crédito vía email (

[ventas@arlatino.com](mailto:ventas@arlatino.com)

o

[coordinacion@arlatino.com](mailto:coordinacion@arlatino.com)

) o en Avda Los Conquistadores 2758, oficina 104.

Telefonos (56 2) 234 9850 / (56 2) 234 9847

## Devoluciones

Si una vez recepcionada su compra ( mediante firma del documento presentado por el courier para este efecto) usted no está satisfecho con el producto, dispone de un plazo máximo de cuarenta y ocho horas para devolverlo notificando su decisión a los teléfonos ( 562 ) 234 9850 o al e-mail

[ventas@arlatino.com](mailto:ventas@arlatino.com).

La firma de recepción de su compra acredita que el producto fue recibido sin deterioro. Los gastos de envío no son reembolsables, salvo en el caso que Arslatino haya incurrido en una equivocación respecto a su orden de compra.

## Envios

Para conocer las zonas de envío haga click aquí [Con carrito virtual a través de nuestro sitio:](#)

## 1- El procedimiento es simple:

- Indique las unidades del producto que desea. Presione el botón con la leyenda COMPRAR que se encuentra en el costado de cada artículo. Puede agregar todos los artículos que desee.

Para visualizar el detalle de su compra presione VER CARRO.

- Cuando termine presione FINALIZAR COMPRA, aquí se le pedirá que complete un formulario con sus datos. Además de la confirmación electrónica, nos pondremos en contacto con usted para realizar la confirmación pertinente.

- Es importante que los datos que indique sean verídicos y exactos.

**2- Por e-mail:**

- Envíenos un email a [ventas.arlatino@gmail.com](mailto:ventas.arlatino@gmail.com) solicitando el o los artículos que desea comprar y nos contactaremos con usted para completar la información necesaria.

**3- Por teléfono:**

- El pedido puede hacerlo por fax al ( 562) 234 9134, las 24 horas o telefónicamente al( 562 ) 234 9850 ó ( 562) 234 9847de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas. ¿Cómo pagar? Pensando en su comodidad, Arslatino le ofrece diferentes alternativas de pago:

**a- Cheque efectivo contra entrega**

- Sólo para compras realizadas en Santiago de Chile.
- En ambos casos el despachador hará entrega de su compra en la dirección registrada en la orden de compra y retirará en el mismo instante el pago.
- En el caso de cancelar con cheque, deberá ir cruzado y nominativo, a nombre de Portal del Arte S.A.
- En caso de cancelar con efectivo, deberá entregar la cantidad exacta ya que los despachadores no manejan dinero para dar vuelto.

**b- Depósito bancario**

- -En la cuenta del Banco de Chile N° 88100790-00 a nombre de Portal del Arte S.A. Una vez comprobado el pago, se realiza el envío. Para esto envíe la colilla de depósito, al fax ( 562)234 9134.

**c- Tarjeta de crédito**

- Coordinar su compra a través de Tarjeta de Crédito vía email (ventas.arslatino@gmail.com o coordinacion@arslatino.com) o en Avda Los Conquistadores 2758, oficina 104. Telefonos (56 2) 234 9850 / (56 2) 234 9847

### **Devoluciones**

Si una vez recepcionada su compra ( mediante firma del documento presentado por el courier para este efecto) usted no está satisfecho con el producto, dispone de un plazo máximo de cuarenta y ocho horas para devolverlo notificando su decisión a los teléfonos ( 562 ) 234 9850 o al e-mail ventas.arslatino@gmail.com

La firma de recepción de su compra acredita que el producto fue recibido sin deterioro. Los gastos de envío no son reembolsables, salvo en el caso que Arslatino haya incurrido en una equivocación respecto a su orden de compra.